

**venezia
camb!a
2015**

***turismo:
una risorsa per tutti
governo dei flussi
e finanza della città***

***scoletta dei calegheri, campo San Tomà
venerdì 22 maggio - ore 18:00***

Turismo programmato che cosa significa?



- !** Prevedere il numero di turisti che ogni giorno sono in Città
- !** Distinguere i turisti residenti nelle strutture ricettive dai turisti giornalieri (escursionisti)
- !** Introdurre misure di incentivo/disincentivo
- !** Stabilire un numero massimo e introdurre sistemi di blocco quando si raggiunge la soglia critica.

Come programmare le presenze turistiche?



Prenotando

la propria visita a Venezia:

sia turisti residenti che escursionisti

Qual è l'offerta ricettiva locale?



Venezia: **29.325** posti

Lido: **3.633** posti

Mestre: **8.722** posti

Marghera: **1.885** posti

TOTALE: 43.665 (numero max posti letto)

Come funziona la prenotazione?



- !** Per i turisti residenti al momento della prenotazione alberghiera, il cliente riceve un codice per l'acquisto di una Carta servizi (5€ al giorno)
- !** Per i turisti giornalieri la prenotazione/Carta è acquistabile: via internet, presso le stazioni FS regionali e i punti di entrata alla Città.

Come gestirei picchi?



Introduzione di un calendario con:

! Giorni verdi (100)

! Giorni gialli (135)

! Giorni rossi (100)

! Giorni neri (30)

Che cos'è la ***ven!ceposto***



Carta base con 5 servizi essenziali:

- !** Accesso libero ai servizi igienici pubblici
- !** Dotazione di una bottiglietta riciclabile e di una mappa delle fontane pubbliche di Venezia
- !** Wi-fi gratuito
- !** Riduzione sulla corsa semplice del trasporto pubblico di navigazione (5 euro/persona)
- !** Riduzione sull'entrata ai musei civici (50%)

La ven!ceposto conviene?



CALCOLO PER FAMIGLIA DI 4 PERSONE

SENZA CARTA

CON LA CARTA

bagno: $2\text{€} * 8 = 16\text{€}$

zero

acqua: $2\text{€} * 10 = 20$

zero

vaporetto: $7\text{€} * 4 = 28\text{€}$

$5\text{€} * 4 = 20\text{€}$

wi-fi/musei *non considerati*

non considerati

totale: **64€**

minimo **32€** massimo **60€**

Risorse per la Città



TURISTI IN STRUTTURE RICETTIVE

| | | | |
|----------------------------|-----------------|--------------|-------------------|
| giorni | 365 | | |
| carta servizi base | 5 € | 10.950.000 | presenze annuali |
| presenza media giornaliera | 30.000 presenze | 54.750.000 € | entrate pubbliche |

Risorse per la Città (2)



TURISTI GIORNALIERI

| | VERDE | GIALLO | ROSSO | NERO | TOTALE |
|---------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------|
| giorni | 100 | 135 | 100 | 30 | 365 |
| costo carta servizi | 3 € | 5 € | 8 € | 10 € | |
| flusso per giorno | 20.000 | 20.000 | 30.000 | 40.000 | 8.900.000 PRESENZE ANNUE |
| TOTALE ENTRATE | 6.000.000 € | 13.500.000 € | 24.000.000 € | 12.000.000 € | 55.500.000 € |

Che cosa accade quando si supera la soglia critica?



Superato il numero massimo di prenotazioni consentite nei giorni rossi e neri le Autorità possono per ragioni di sicurezza impedire l'accesso in Città a chi è sprovvisto della

ven!ceposto

I flussi programmati



! 10.950.000 turisti residenti

! 8.900.000 turisti giornalieri

! Obiettivo: meno di **20 milioni** di presenze annue

Risorse per la Città



! 55.500.000 € turisti giornalieri

! 54.750.000 € turisti residenti

! Totale: **110.250.000 €**

L'uso delle risorse pubbliche del turismo



| | |
|--|---------------------|
| manutenzione della città | 20.000.000 € |
| servizi di asporto e pulizia | 20.000.000 € |
| bagni pubblici | 500.000 € |
| potenziamento e riapertura fontane | 500.000 € |
| potenziamento wi-fi | 1.000.000 € |
| compensazione servizi trasporto | 10.000.000 € |
| potenziamento linee turistiche trasporto | 20.000.000 € |
| totale | 72.000.000 € |

SALDO POSITIVO BILANCIO 38.250.000 €

Con noi si cambia!



www.veneziacambia2015.org